Prekių grąžinimas

1. GlobalShop.lt el. parduotuvėje įsigytų prekių grąžinimas ir keitimas.

- Prekių grąžinimas vyksta vadovaujantis Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimu (2014-07-22) dėl mažmeninės prekybos taisyklių patvirtinimo bei pačiomis Mažmeninės prekybos taisyklėmis.

- Pirkėjas turi teisę per 14 dienų nuo prekių pristatymo dienos, grąžinti Pardavėjui įsigytą kokybišką prekę tais atvejais, kai prekė buvo siunčiama Pirkėjo nurodytu adresu (t.y. kai Pirkėjas neturėjo galimybės tinkamai įvertini užsakytos prekės funkcionalumo ir savybių).

- Pirkėjas turi teisę grąžinti Pardavėjui tik tokią prekę, kuri yra nepriekaištingos prekinės išvaizdos ir būklės, t.y.:
  - grąžinama prekė yra originalioje tvarkingoje pakuotėje;
  - prekė yra nenaudota ir nesugadinta;
  - prekė yra nepraradusi prekinės išvaizdos (nepažeistos etiketės, nenuplėštos apsauginės plėvelės, maišeliai ir kt.);
  - grąžinama prekė yra pilnos komplektacijos su visa gamintojo pridedama dokumentacija;
  - grąžinant prekę pateikiamas jos įsigijimo dokumentas, garantinis talonas (jei jis buvo išduotas).

- Prekių grąžinimo atvejais galimas ir prekių pakeitimas analogiškomis prekėmis, priklausomai nuo aplinkybių bei sutikus ir (ar) pageidavus Pirkėjui.

- Prekės garantijos galiojimo metu, remiantis LR civilinio kodekso 6.363 str. 7 d., Pirkėjas įsigijęs netinkamos kokybės prekę savo pasirinkimu, per 2 metų įstatyminį garantijos terminą turi teisę reikalauti nemokamai pašalinti daikto trūkumus (pataisyti daiktą), pakeisti netinkamos kokybės daiktą tinkamos kokybės daiktu; atitinkamai sumažinti kainą, o taip pat vienašališkai nutraukti sutartį ir pareikalauti sugrąžinti sumokėtą kainą.

- Pinigai už grąžintas prekes yra pervedami į Pirkėjo nurodytą banko sąskaitą arba grąžinami grynais pinigais. Pinigai Pirkėjui grąžinami tokiu pat mokėjimo būdu, kokiu jis atsiskaitė už prekes, nebent Pirkėjas aiškiai sutiko dėl kitokio pinigų grąžinimo būdo ir dėl to nepatiria jokių kitų papildomų išlaidų.

- Kokybiškų prekių grąžinimui arba pakeitimui Pirkėjas gali kreiptis tel.: +370 677 34843 arba el.paštu info@globalshop.lt

- Grąžinant kokybiškas prekes pirkėjas atsako už:
  - prekių supakavimą;
  - prekių pristatymą į GlobalShop.lt parduotuvę (išskyrus atvejus, kai gauta ne ta prekė).
  - Mes galime atsisakyti priimti atgal prekę, jei buvo padaryti prekės ar pakuotės išvaizdos pakeitimai, kurie buvo nebūtini norint apžiūrėti prekę, įskaitant pažeistas etiketes, nuplėštas apsaugines plėveles ir permatomų pakuočių, kurios netrukdytų pasinaudoti prekės apžiūrėjimo teise, pažeidimus.
  - Jei prekei padaryti pakuotės pažeidimai lemia, jog prekė negalės būti vėliau realizuota už tą pačią kainą, nepažeidžiant kito šios prekės Pirkėjo teisių į naujos ir nenaudotos prekės įsigijimą, tokios prekės gali būti grąžinamos tik mūsų bendru sutarimu (pvz. Jums sutikus kompensuoti prekės nuvertėjimo skirtumą).
  - Grąžinant el. parduotuvėje pirktą prekę, paprašysime pateikti laisvos formos raštišką prašymą, nurodant detalią užsakymo informaciją: užsakymo numeris, data, prekė, kaina, pristatymo data. Prašyme reikia nurodyti sąskaitą pinigų grąžinimui.
  - Įsipareigojame sugrąžinti Jūsų sumokėtus pinigus per 14 d.d., į kurias neįskaičiuojamas laikas per kurį autorizuotas serviso centras patvirtina, kad prekė yra tinkamos būklės, t.y. nenustatyti pažeidimai, sugadinimai, nepakeistos detalės, sutampa pirktos ir grąžintos prekės serijinis numeris ir pan.).
  - Jei pirkimo metu Jums buvo pritaikyta papildoma nuolaida užsakymui, o Jūs grąžinote tik dalį vienu užsakymu įsigytų prekių, mes galime išskaičiuoti nuolaidos sumą iš grąžinamos sumos.

2. Kokybiškos prekės negali būti grąžinamos, jei tai yra:

- tabakas ir tabako gaminiai;
- parfumerijos, kosmetikos ir tualetiniai preparatai;
- fotografijos ir kinematografijos prekės;
- spausdintos knygos, reprodukcijos ir kiti poligrafijos pramonės dirbiniai;
- audiniai;
- kiliminė grindų danga (išskyrus kilimai ir kilimėliai),
- megzti vyriški, berniukų, moteriški arba mergaičių apatiniai drabužiai;
- kūdikių drabužėliai;
- pėdkelnės, kojinės, puskojinės ir kiti panašūs dirbiniai;
- siūti vyriški, berniukų, moteriški arba mergaičių apatiniai marškiniai, naktiniai marškiniai, pižamos ir panašūs dirbiniai;
- liemenėlės, juosmenis, korsetai ir panašūs dirbiniai;
- perlai, brangakmeniai, taurieji metalai bei jų dirbiniai (išskyrus dirbtinė bižuterija);

- mašinos ir mechaniniai įrenginiai;
- elektros mašinos ir įrenginiai, garso įrašymo ir atkūrimo bei televizijos vaizdo ir garso įrašymo ir atkūrimo aparatai;
- antžeminio transporto priemonės;
- laivai, valtys ir plaukiojantys įrenginiai;
- optikos, fotografijos, kinematografijos, matavimo, kontrolės, medicinos arba chirurgijos prietaisai ir aparatai;
- laikrodžiai;
- muzikos instrumentai;
- ginklai ir šaudmenys;
- baldai, patalynės reikmenys, šviestuvai;
- žaislai, žaidimai (išskyrus sporto ir meškeriojimo reikmenys);
- meno kūriniai, kolekcionavimo objektai ir antikvariniai daiktai;
- naudotos prekės, įsigytos specializuotose parduotuvėse ar turgavietėse;
- augalai, gyvūnai ir tinkamos kokybės maisto prekės;
- sveriamos ir matuojamos prekės, kurios pirkėjo pageidavimu buvo specialiai paruoštos, atpjautos ir pan.

< Ankstesnis